

Polisvoorwaarden

Independer Pechhulpverzekering

IND Pechhulp 2018-07

Polisvoorwaarden Independer Pechhulpverzekering

Inhoud

Art. 1	Algemeen	3	Art. 11	Premie	4
Art. 2	Begripsomschrijvingen	3		Berekening	4
Art. 3	Vanaf wanneer kun je gebruikmaken van de Independer Pechhulp?	3		Betaling	4
Art. 4	Wat moet je doen als je met pech langs de weg staat?	3		Betaling na verlenging	4
Art. 5	Voor welke pechhulp ben je precies verzekerd?	3	Art. 12	Wijziging van de voorwaarden	4
	Hulp ter plaatse	3	Art. 13	Hoe communiceren wij met jou?	5
	Woonplaatservice	3	Art. 14	Bescherming persoonsgegevens	5
	Pech door eigen toedoen	3	Art. 15	Nederlands recht, klachten en geschillen	5
Art. 6	Voor welke pechhulp ben je niet of beperkt verzekerd?	3		Nederlands recht	5
Art. 7	In welke gevallen word je (tijdelijk) uitgesloten van de Independer Pechhulp?	4		Klachten en geschillen	5
Art. 8	Hoe kan ik de reiskosten declareren die ik heb voorgesloten?	4		Bevoegde rechter	5
Art. 9	De Independer Pechhulp is gekoppeld aan het kenteken van je auto	4			
	Auto	4			
	Oversluiten	4			
Art. 10	Wanneer stopt de Independer Pechhulp?	4			
	Stopzetten door verzekerde	4			
	Stopzetten door Independer	4			



1. Algemeen

Je bent verplicht om de gegevens die Independer jou vraagt voor het afsluiten van deze pechhulpverzekering eerlijk in te vullen. Independer gebruikt deze gegevens om de overeenkomst voor de Independer Pechhulp met jou af te sluiten.

2. Begripsomschrijvingen

2.1 Contractduur

De looptijd van deze verzekering.

2.2 Independer

Dat zijn wij. Wij zorgen voor het afsluiten van deze pechhulpverzekering. Ons postadres is:

Independer Pechhulp
Postbus 1632
1200 BP Hilversum

2.3 Personenauto

De personenauto die in het verzekeringsbewijs staat vermeld.

2.4 Verzekerde

Dit ben jij. Jij bent de eigenaar/bezitter/houder van de personenauto.

2.5 Uitvoerder van de pechhulp

Het bedrijf dat voor de uitvoering van de pechhulp zorgt is:

Eurocross Assistance Netherlands B.V.
Dellaertweg 1
1234 AB Leiden

2.6 De risicodragers voor deze verzekering

Dit is Achmea Schadeverzekeringen N.V. / Eurocross Assistance Insurance.

2.7 Pechhulp

Daarmee bedoelen wij de hulp die je krijgt als jij onverwacht pech hebt met jouw personenauto.

3. Vanaf wanneer kun je gebruikmaken van de Independer Pechhulp?

Zodra wij jouw gegevens ontvangen, gaan we deze beoordelen. Als wij jouw aanvraag voor een pechhulpverzekering goedkeuren, ontvang je van ons een e-mail. Deze e-mail is tevens het verzekeringsbewijs. Uiterlijk twee dagen nadat je de e-mail hebt ontvangen, gaat de dekking in.

4. Wat moet je doen als je met pech langs de weg staat?

Sta je met pech langs de weg? Bel dan direct de

Independer alarmcentrale (071 – 364 13 51). Je wordt dan zo snel mogelijk geholpen. Wij zijn uiteraard 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Heb je geen pechhulp nodig, maar heb je een andere vraag? Bel dan Independer op 035 – 626 55 44.

5. Voor welke pechhulp ben je precies verzekerd?

Je kunt gebruikmaken van de Independer Pechhulp als jouw auto onverwacht niet start of je niet verder kunt rijden. Met de Independer Pechhulp ben je verzekerd voor:

5.1 Hulp ter plaatse

- ▶ Reparatie ter plaatse, als dat mogelijk is.
- ▶ Kan je auto niet ter plaatse worden gerepareerd? Dan wordt deze naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf of naar het depot van de hulpverlener vervoerd. Dat geldt ook voor de eventueel gekoppelde aanhanger of caravan, de bestuurder en de passagier(s).
 - ▶ Als je wilt dat jouw auto naar een ander adres in Nederland wordt gebracht, dan wordt jouw auto vanuit het dichtstbijzijnde garagebedrijf of het depot van de hulpverlener naar het gewenste adres in Nederland gebracht.
- ▶ Vergoeding van de kosten voor vervoer van de bestuurder en de eventuele passagier(s) naar het dichtstbijzijnde garagebedrijf of een ander adres naar keuze in Nederland.
 - ▶ Per taxi, tot een maximum van € 50,00, of;
 - ▶ Per openbaar vervoer op basis van tweede klasse.

5.2 Woonplaatservice

Bij pech in je eigen woonplaats word je uiteraard gewoon geholpen.

5.3 Pech door eigen toedoen

In de volgende pechhulp situaties door eigen toedoen ben je gewoon verzekerd:

- ▶ De autosleutels zitten in de auto en de deur is op slot.
- ▶ Bij het tanken van de verkeerde brandstof.
- ▶ Bij een lege brandstoftank.
- ▶ Bij een lege accu.

6. Voor welke pechhulp ben je niet of beperkt verzekerd?

- ▶ De kosten van vervangende onderdelen, brandstof, olie en andere zaken; deze kosten moet je direct betalen aan de pechhulpverlener.
- ▶ Schade door bergen, takelen of slepen.
- ▶ Pechhulp in het buitenland.
- ▶ Bij een auto ouder dan 11 jaar heb je maximaal 3 maal per kalenderjaar recht op pechhulp.
- ▶ Als de pechsituatie het gevolg is van burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie en atoomreacties.



7. In welke gevallen word je (tijdelijk) uitgesloten van de Independer Pechhulp?

De Independer Pechhulp biedt geen dekking als:

- ▶ Je de premie niet op tijd hebt betaald.
- ▶ Jouw auto zwaarder is dan 3.500 kilo.
- ▶ Je kosten maakt waarvoor je geen toestemming hebt gekregen van de Independer alarmcentrale.
- ▶ Jouw auto matig of niet goed is onderhouden. Als jouw auto bijvoorbeeld niet is goedgekeurd volgens de Algemene Periodieke Keuring (APK) of als je periodiek onderhoud en servicebeurten niet hebt laten doen.
- ▶ De pech is ontstaan door een te zwaar beladen auto.
- ▶ Als je geweld gebruikt tegen de medewerkers van de Independer Pechhulp; in dit geval mag de medewerker zelf bepalen of hij/zij jou wil helpen.

8. Hoe kan ik de reiskosten declareren die ik heb voorgeschoten?

Heb je van de Independer alarmcentrale toestemming gekregen om met de taxi of het openbaar vervoer naar huis te gaan? Dan vragen wij jou de kosten, waarvoor je toestemming hebt gekregen van de Independer alarmcentrale, voor te schieten. Deze kosten mag je uiteraard bij Independer declareren.

Stuur hiervoor de originele bonnen binnen zes weken op. Graag onder vermelding van je naam, adres, (IBAN) rekeningnummer, kentekengegevens en de datum waarop je pech had. Het adres is:

Independer Pechhulp
Postbus 1632
1200 BP Hilversum

Na goedkeuring maken wij de gemaakte kosten binnen 14 werkdagen over.

9. De Independer Pechhulp is gekoppeld aan het kenteken van je auto

9.1 Auto

De Independer Pechhulp geldt alleen voor de auto waarvoor deze pechhulpverzekering is afgesloten. Het kenteken van de auto waarvoor deze verzekering is afgesloten, staat in het verzekeringsbewijs. Rijd je in een andere auto? Dan kun je geen gebruikmaken van de Independer Pechhulp.

9.2 Oversluiten

Heb je een andere auto? Dan kun je de Independer Pechhulp gewoon overzetten. Geef wel jouw nieuwe kenteken aan Independer door per telefoon (035 – 626 5544) of e-mail (info@independer.nl). De Independer Pechhulp geldt vanaf dan voor je nieuwe auto.

10. Wanneer stopt de Independer Pechhulp?

10.1 Verzekerde kan de Independer Pechhulp per direct stopzetten als:

- ▶ De auto is verkocht.
- ▶ De auto is gesloopt.
- ▶ De auto wordt uitgevoerd naar het buitenland.

Na het eerste verzekeringsjaar is de Independer Pechhulp dagelijks opzegbaar.

Je moet ons altijd zelf laten weten dat wij de verzekering moeten beëindigen. Dat kan per telefoon (035 – 626 5544) of per e-mail (info@independer.nl). Wij beëindigen de Independer Pechhulp op de dag dat wij de opzegging hebben ontvangen. Je krijgt dan de teveel betaalde premie terug over de periode dat je geen recht meer hebt op pechhulp.

10.2 Wanneer kan Independer de Independer Pechhulp stopzetten?

- ▶ Aan het einde van een verzekeringsjaar.
- ▶ Als je de premie niet of niet op tijd betaalt.
- ▶ Na vier of meer pechmeldingen per kalenderjaar.
- ▶ Als je geweld hebt gebruikt tegen onze medewerkers.
- ▶ Als je hebt gefraudeerd.

11. Premie

11.1 Berekening

Wij berekenen een vast bedrag per jaar per auto. Aan het einde van het verzekeringsjaar ontvang je van ons bericht met de premie voor het nieuwe jaar.

11.2 Betaling

Je betaalt de Independer Pechhulp per automatische afschrijving (incasso) van jouw bankrekening. Lukt het ons niet om de incasso uit te voeren? Dan ontvang je van ons een herinnering. Vervolgens moet je de jaarpremie zo snel mogelijk zelf overmaken. In dit geval zijn wij niet verplicht om je een aanmaning te sturen. Als wij de jaarpremie niet binnen 30 dagen na de premieervaldatum ontvangen, heb je geen recht op pechhulp. Je kunt dan vanaf de ingangsdatum geen gebruikmaken van deze verzekering.

11.3 Betaling na verlenging

Na het eerste jaar wordt de nieuwe jaarpremie weer automatisch afgeschreven van jouw rekening. Lukt dit niet? Dan gelden dezelfde regels zoals in 11.2 staat vermeld.

12. Wijziging van de voorwaarden

Independer mag de voorwaarden voor alle verzekerden tegelijk wijzigen. Hiervan brengen we je vooraf op de hoogte. Als de wijziging in jouw nadeel is, mag je de verzekering tussentijds stopzetten. Dit geldt niet als wij een wijziging moeten doorvoeren naar aanleiding van nieuwe wetten of regels van de overheid.



de website van het KiFiD.

13. Hoe communiceren wij met jou?

In principe sturen wij alle informatie met betrekking tot de Independer Pechhulp naar het e-mailadres dat je bij ons hebt opgegeven. Verander je van e-mailadres? Laat het Independer dan zo spoedig mogelijk weten.

14. Bescherming persoonsgegevens

Bij het aanvragen of wijzigen van een verzekering/financiële dienst en bij een schademelding vragen wij persoonlijke gegevens. Deze worden door ons gebruikt:

- ▶ Voor het aangaan en uitvoeren van deze overeenkomst.
- ▶ Voor marketingactiviteiten.
- ▶ In het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector.
- ▶ Voor statistische analyses.
- ▶ Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen". Je kunt de volledige tekst van de Gedragscode nalezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). De Gedragscode kun je ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, 070-333 8500).

15. Nederlands recht, klachten en geschillen

15.1 Nederlands recht

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

15.2 Klachten en geschillen

Klachtenprocedure

Klachten die gaan over het afsluiten en de uitvoering van deze verzekering kun je richten aan:

Independer Pechhulp
Postbus 1632
1200 BP Hilversum
of
info@independer.nl

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Ben je niet tevreden over de (inhoudelijke) afhandeling van de klacht? Dan kun je binnen 3 maanden na het besluit van Independer jouw klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten, kijk je op

